

HORARIOS

Horario de invierno: del 1 octubre al 31 de mayo
Horario de verano: del 1 de junio al 30 de septiembre

AEROPUERTO

Aeropuerto de Ibiza, 07820, Sant Josep de Sa Talaia.

Lunes a viernes de 9:00 h a 15:00 h.

Lunes a viernes de 9:00 h a 15:00 h.

IBIZA

Carretera del aeropuerto, Km 2.200, 07800, Eivissa.

Lunes a domingo de 00:00 h a 24:00 h.

Lunes a domingo de 00:00 h a 24:00 h.

SANTA EULÀRIA DES RIU

Sa Rota d'en Pere Cardona s/n, 07840.

Lunes a viernes de 9:00 h a 21:00 h.

Sábado y domingos de 7:00 h a 14:00 h.

Lunes a viernes de 9:00 h a 21:00 h.

Sábado y domingos de 7:00 h a 14:00 h.

PLAYA D'EN BOSSA - SANT JOSEP DE SA TALAIA

Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE).

Carretera de Platja d'en Bossa, 18, 07817, Sant Josep de Sa Talaia.

Lunes a domingo de 9:00 h a 14:30 h.

Lunes a domingo de 9:00 h a 21:00 h.

SES PAÏSSES - SANT ANTONI DE PORTMANY

Carrer dels Cirerers, s/n, 07820, Sant Antoni de Portmany.

Lunes a domingo de 00:00 h a 24:00 h.

Lunes a domingo de 00:00 h a 24:00 h.

SANT JOAN DE LABRITJA

Carrer de l'Ajuntament, 4, 07810, Sant Joan de Labritja.

Lunes a domingo de 9:00 h a 15:00 h.

Lunes a domingo de 9:00 h a 15:00 h.

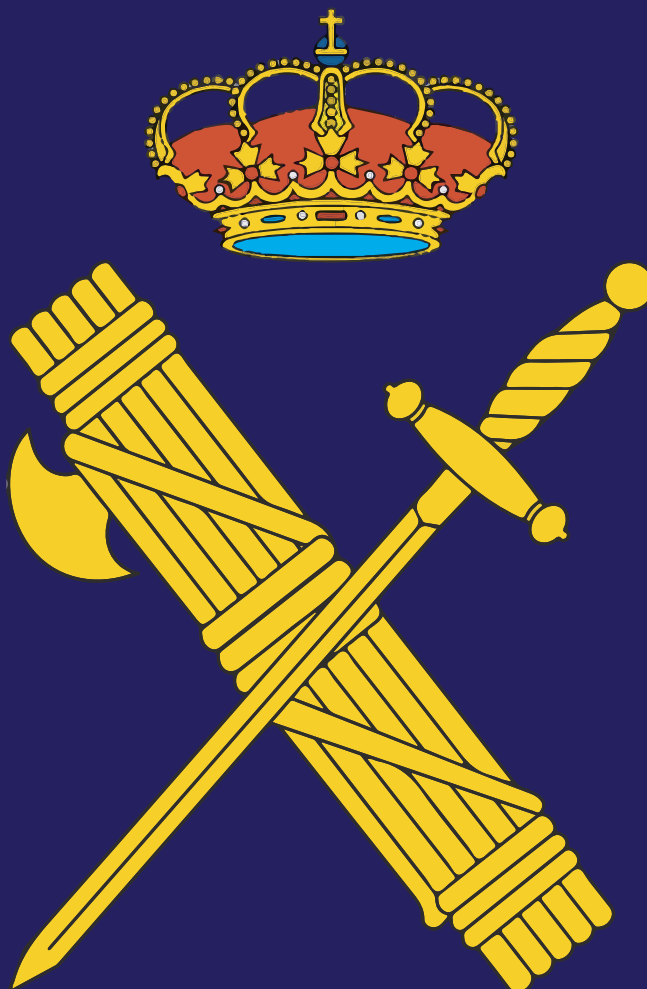
PASSEIG DE SES FONTS - SANT ANTONI DE PORTMANY

Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE).

Passeig de ses Fonts, s/n, 07820, Sant Antoni de Portmany.

Lunes a domingo de 9:00 h a 21:00 h.

Teléfono: 062 / 971301100



CONSEJOS DE SEGURIDAD



GUARDIA CIVIL

Sant Antoni de Portmany



Ajuntament de
Sant Antoni de Portmany



ALERT COPS

¿QUÉ ES ALERTCOPS?

Un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y la Guardia Civil.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Ofrece a las personas extranjeras que visiten o residan en nuestro país un canal en su idioma para acceder a los servicios de emergencia de seguridad.

¿QUÉ PERMITE?

1. Mejorar los tiempos de respuesta al ciudadano y del proceso de información.
2. Agilizar el protocolo de demanda de información y respuesta, obteniendo desde el inicio información del demandante de ayuda, tales como: posicionamiento, tipo de incidente que está sufriendo u otros datos relevantes.
3. Garantizar la accesibilidad a estos servicios de personas con discapacidades de comunicación.

¿DÓNDE SE DESCARGA?

En Google Play o en App Store.



¿CÓMO FUNCIONA?

Una vez completado el proceso de registro y validado el acceso, con un código que será remitido por SMS al número de teléfono móvil, la aplicación muestra una pantalla principal con las siguientes opciones, que pueden ser seleccionadas pulsando el icono correspondiente.



Robo, atraco, asalto



Vandalismo, daño



Agresión, pelea



Agresión sexual



Violencia de género



Acoso escolar



Radicalismos



Perdido, desaparecido



Alerta de prueba

TURISMO SEGURO

COMO NORMA GENERAL:

1. Mantenga sus pertenencias siempre a la vista.
2. Proteja su bolso o cartera en los transportes públicos y en las grandes aglomeraciones (mercadillos, espectáculos, etc.).
3. Preste atención a su cámara fotográfica o de vídeo en los lugares de esparcimiento.
4. Cuando vaya a la playa o piscina, lleve solo lo imprescindible.
5. Si utiliza vehículo, no deje objetos de valor o llamativos a la vista.
6. En la medida de lo posible, procure no transitar por lugares solitarios o poco alumbrados.
7. Desconfíe de “ayudas” sospechosas (aviso de manchas en la ropa, avería de vehículo, etc.). Suelen ser argucias para robarle.
8. En la calle no intervengan en juegos de azar ni acepte “gangas”. Seguro que son un engaño o un timo.

EN EL HOTEL O APARTAMENTO:

1. No deje en su habitación llaves, dinero u objetos de valor. Utilice las cajas de seguridad.
2. En las zonas comunes (recepción, restaurantes, piscina) vigile su equipaje y objetos personales (bolsos, cámaras, etc.).



e-DENUNCIA

¿SE PUEDE PRESENTAR UNA DENUNCIA A LA GUARDIA CIVIL A TRAVÉS DE INTERNET?

Sí, es la llamada denuncia electrónica o e-denuncia.

¿PUEDO DENUNCIAR CUALQUIER HECHO A TRAVÉS DE LA DENUNCIA ELECTRONICA?

No, sólo algunos tipos de hechos se pueden denunciar a través de esta aplicación y son:

- Pérdida o extravío de documentación y/o efectos.
- Hallazgo de documentación o efectos.
- Sustracción de vehículos.
- Sustracción en interior de vehículos.
- Hurtos (sustracción sin mediar violencia o intimidación, no “tirones”).
- Daños sin autores conocidos.

¿CÓMO PUEDO DENUNCIAR A TRAVÉS DE INTERNET?

A través del enlace:

<https://e-denuncia.guardiacivil.es/eDenuncia/index.faces>

O a través de tu motor de búsqueda habitual buscando el término “edenuncia” accederás a la aplicación de denuncia electrónica de la Guardia Civil.

¿CÓMO FUNCIONA LA APLICACIÓN e-DENUNCIA?

Una vez haya cursado por esta aplicación los datos de su denuncia, deberá refrendar la misma en la unidad de la Guardia Civil que ha elegido (se le recordará al final de este proceso) a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en un plazo de 72 horas desde su formalización.

En caso de no poder personarse en las dependencias policiales en el plazo expuesto, deberá ponerse en contacto con la Guardia Civil por el medio más rápido posible (teléfono 062, etc.).

HORARIS

Horari d'hivern: de l'1 d'octubre al 31 de maig

Horari d'estiu: de l'1 de juny al 30 de setembre

AEROPORT

Aeroport d'Eivissa, 07820, Sant Josep de Sa Talaia.

Dilluns a divendres de 9:00 h a 15:00 h.

Dilluns a divendres de 9:00 h a 15:00 h.

EIVISSA

Carretera de l'aeroport, Km 2.200, 07800, Eivissa.

Dilluns a diumenge de 00:00 h a 24:00 h.

Dilluns a diumenge de 00:00 h a 24:00 h.

SANTA EULÀRIA DES RIU

Sa Rota d'en Pere Cardona s/n, 07840.

Dilluns a divendres de 9:00 h a 21:00 h.

Dissabtes i diumenges de 7:00 h a 14:00 h.

Dilluns a divendres de 9:00 h a 21:00 h.

Dissabtes i diumenges de 7:00 h a 14:00 h.

PLATJA D'EN BOSSA - SANT JOSEP DE SA TALAIA

Servei d'Atenció al Turista Estranger (SATE).

Carretera de Platja d'en Bossa, 18, 07817, Sant Josep de Sa Talaia.

Dilluns a diumenge de 9:00 h a 14:30 h.

Dilluns a diumenge de 9:00 h a 21:00 h.

SES PAÏSSES - SANT ANTONI DE PORTMANY

Carrer dels Cirerers, s/n, 07820, Sant Antoni de Portmany.

Dilluns a diumenge de 00:00 h a 24:00 h.

Dilluns a diumenge de 00:00 h a 24:00 h.

SANT JOAN DE LABRITJA

Carrer de l'Ajuntament, 4, 07810, Sant Joan de Labritja.

Dilluns a diumenge de 9:00 h a 15:00 h.

Dilluns a diumenge de 9:00 h a 15:00 h.

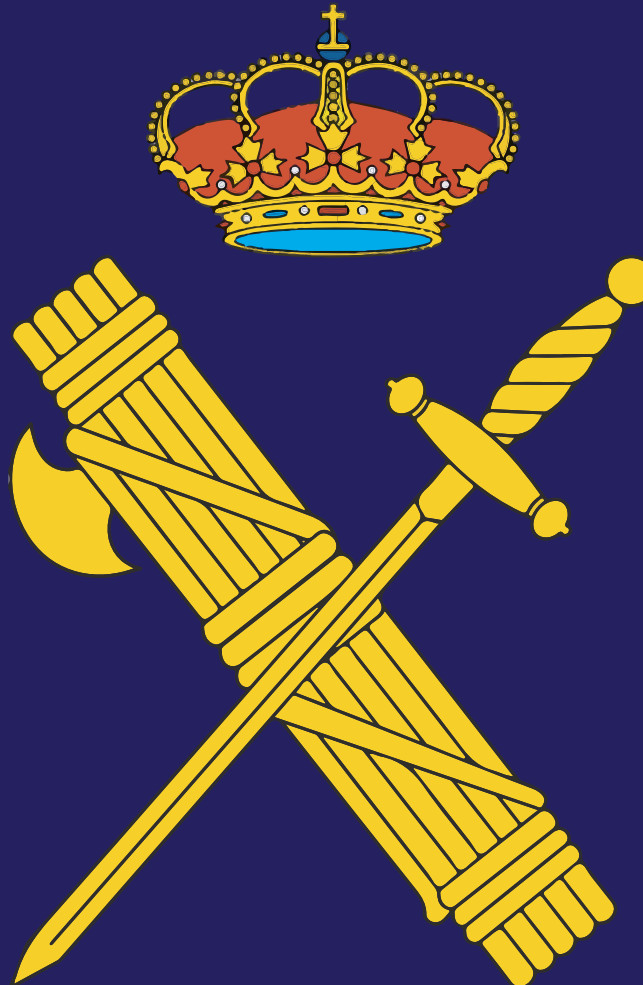
PASSEIG DE SES FONTS - SANT ANTONI DE PORTMANY

Servei d'Atenció al Turista Estranger (SATE).

Passeig de ses Fonts, s/n, 07820, Sant Antoni de Portmany.

Dilluns a diumenge de 9:00 h a 21:00 h.

Telèfon: 062 / 971301100



CONSELLS DE SEGURETAT



GUÀRDIA CIVIL

Sant Antoni de Portmany



Ajuntament de
Sant Antoni de Portmany



ALERT COPS

QUÈ ÉS ALERTCOPS?

Un nou canal de comunicació entre els ciutadans i la Guàrdia Civil.

PER A QUÈ SERVEIX?

Ofereix a les persones estrangeres que visitin o resideixin al nostre país un canal en el seu idioma per a accedir als serveis d'emergència de seguretat.

QUÈ PERMET?

1. Millorar els temps de resposta al ciutadà i del procés d'informació.
2. Agilitar el protocol de demanda d'informació i resposta, obtenint des de l'inici informació del demandant d'ajuda com: posicionament, tipus d'incident que està sofrint o altres dades rellevants.
3. Garantir l'accessibilitat a aquests serveis de persones amb discapacitats de comunicació.

ON ES DESCARREGA?

En Google Play o en App Store.



COM FUNCIONA?

Un cop completat el procés de registre i validat l'accés, amb un codi que serà remès per SMS al número de telèfon mòbil, l'aplicació mostra una pantalla principal amb les següents opcions, que poden ser seleccionades pulsant la icona corresponent.



Robatori,
atracament,
assalt



Vandalisme,
dany



Agressió,
baralla



Agressió
sexual



Violència de
gènere



Assetjament
escolar



Radicalismes



Perdut,
desaparegut



Alerta de
prova

TURISME SEGUR

COM A NORMA GENERAL:

1. Mantingui les seves pertinences sempre a la vista.
2. Protegeixi la seva bossa o cartera als transports públics i a les grans aglomeracions (mercats ambulants, espectacles, etc.).
3. Presti atenció a la seva càmera fotogràfica o de vídeo als llocs d'esplai.
4. Quan vagi a la platja o piscina, porti només l'imprescindible.
5. Si utilitza vehicle, no deixi objectes de valor o cridaners a la vista.
6. En la mesura del possible, procuri no transitar per llocs solitaris o poc il·luminats.
7. Desconfii "d'ajudes" sospitoses (avis de taques a la roba, avaria de vehicle, etc.). Solen ser argücies per a robar-li.
8. Al carrer no intervenguin en jocs d'atzar ni accepti "gangues". Segur que són un engany o una estafa.

A L'HOTEL O APARTAMENT:

1. No deixi a la seva habitació claus, sous o objectes de valor. Utilitzi les caixes de seguretat.
2. A les zones comunes (recepció, restaurants, piscina) vigili el seu equipatge i objectes personals (bosses, càmeres, etc.).



e-DENÚNCIA

ES POT PRESENTAR UNA DENÚNCIA A LA GUÀRDIA CIVIL A TRAVÉS D'INTERNET?

Sí, és l'anomenada denúncia electrònica o e-denúncia.

PUC DENUNCIAR QUAalsevol fet a través de la denúncia electrònica?

No, només alguns tipus de fets es poden denunciar a través d'aquesta aplicació i són:

- Pèrdua o extraviament de documentació i/o efectes.
- Troballa de documentació o efectes.
- Sustracció de vehicles.
- Sustracció a l'interior de vehicles.
- Furts (sustracció sense intervenir violència o intimidació, no "estirades").
- Danys sense autors coneguts.

COM PUC DENUNCIAR A TRAVÉS D'INTERNET?

A través de l'enllaç:

<https://e-denuncia.guardiacivil.es/eDenuncia/index.faces>

O a través del teu motor de cerca habitual buscant el terme "edenuncia" accediràs a l'aplicació de denúncia electrònica de la Guàrdia Civil.

COM FUNCIONA L'APLICACIÓ e-DENÚNCIA?

Un cop hagi cursat per aquesta aplicació les dades de la seva denúncia, haurà de confirmar-la a la unitat de la Guàrdia Civil que ha escollit (se li recordarà al final d'aquest procés) al més aviat possible i, en tot cas, en un termini de 72 hores des de la seva formalització.

En cas de no poder personar-se a les dependències policials en el termini exposat, haurà de posar-se en contacte amb la Guàrdia Civil pel mitjà més ràpid possible (telèfon 062, etc.).

TIMETABLES

Winter timetable: from October 1st to May 31st

Summer timetable: from June 1st to September 30th

AIRPORT

Address: Aeroport de Ibiza, 07820, Sant Josep de Sa Talaia.

From Monday to Friday from 9:00 h to 15:00 h.

From Monday to Friday from 9:00 h to 15:00 h.

IBIZA

Address: Carretera del aeroport, Km 2.200, 07800, Eivissa.

From Monday to Sunday from 00:00 h to 24:00 h.

From Monday to Sunday from 00:00 h to 24:00 h.

SANTA EULÀRIA DES RIU

Address: Sa Rota d'en Pere Cardona s/n, 07840.

From Monday to Friday from 9:00 h to 21:00 h.

Saturdays and Sundays from 7:00 h to 14:00 h.

From Monday to Friday from 9:00 h to 21:00 h.

Saturdays and Sundays from 7:00 h to 14:00 h.

PLATJA D'EN BOSSA - SANT JOSEP DE SA TALAIA

Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE).

Address: Carretera de Platja d'en Bossa, 18, 07817, Sant Josep de Sa Talaia.

From Monday to Sunday from 9:00 h to 14:30 h.

From Monday to Sunday from 9:00 h to 21:00 h.

SES PAÏSSES - SANT ANTONI DE PORTMANY

Address: Carrer dels Cirerers, s/n, 07820, Sant Antoni de Portmany.

From Monday to Sunday from 00:00 h to 24:00 h.

From Monday to Sunday from 00:00 h to 24:00 h.

SANT JOAN DE LABRITJA

Address: Carrer de l'Ajuntament, 4, 07810, Sant Joan de Labritja.

From Monday to Sunday from 9:00 h to 15:00 h.

From Monday to Sunday from 9:00 h to 15:00 h.

PASSEIG DE SES FONTS - SANT ANTONI DE PORTMANY

Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE).

Address: Passeig de ses Fonts, s/n, 07820, Sant Antoni de Portmany.

From Monday to Sunday from 9:00 h to 21:00 h.

Tel.: 062 / (034)971301100



SAFETY TIPS



CIVIL GUARD

Sant Antoni de Portmany



Ajuntament de
Sant Antoni de Portmany



ALERT COPS

WHAT IS ALERTCOPS?

A new channel of communication between citizens and the Civil Guard.

WHAT IS THE USE?

It offers foreign people who visit or reside in our country a channel in their language to access emergency security services.

WHAT DOES IT ALLOW?

1. To improve the times of response to the citizen and the process of information.
2. To expedite the protocol of demand for information and response, obtaining from the outset information of the plaintiff of help, such as: positioning, type of incident that is suffering or other relevant data.
3. To ensure accessibility to these services of people with communication disabilities.

WHERE CAN IT BE DOWNLOADED?

In Google Play or in App Store.



HOW DOES IT WORK?

Once the registration process has been completed and the access validated, with a code that will be sent by SMS to the mobile phone number, the application shows a main screen with the following options, which can be selected by pressing the corresponding icon.



Theft, robbery, assault



Vandalism, damage



Aggression, fight



Sexual assault



Gender violence



Bullying



Radicalisms



Lost, missing



Proof alert

SAFE TOURISM

AS A GENERAL RULE:

1. Keep your belongings always in sight.
2. Protect your purse or wallet in public transport and in large agglomerations (flea markets, shows, etc.).
3. Pay attention to your photo or video camera in places of recreation.
4. When you go to the beach or pool, take only the essentials.
5. If you use a vehicle, do not leave valuable or eye-catching objects in sight.
6. As far as possible, try not to travel in solitary or low-lit places.
7. Be wary of suspicious "aids" (notice of stains on clothing, vehicle breakdown, etc.). They're usually quibbles to steal you.
8. In the street do not intervene in games of chance or accept "bargains". They're a hoax or a scam for sure.

IN THE HOTEL OR APARTMENT:

1. Do not leave keys, money or valuables in your room. Use the safes.
2. In public areas (reception, restaurants, swimming pool), watch your luggage and personal items (handbags, cameras, etc.).



e-REPORT

CAN A REPORT BE FILED WITH THE CIVIL GUARD VIA INTERNET?

Yes, it's the so-called electronic report or e-report.

CAN I REPORT ANY FACTS THROUGH THE e-REPORT?

No, only some types of facts can be reported through this application and are:

- Loss or misplacement of documentation and/or effects.
- Finding documentation or effects.
- Vehicle subtraction.
- Subtraction in vehicle interiors.
- Thefts (subtraction without violence or intimidation, no "pulls").
- Damage without known authors.

HOW CAN I REPORT THROUGH INTERNET?

Through the link:

<https://e-denuncia.guardiacivil.es/eDenuncia/index.faces>

Or through your usual search engine, looking for the term "edenuncia" you will access the application of Civil Guard electronic report.

HOW DOES THE APPLICATION WORK?

Once you have completed in this application the data of your report, you must endorse the same in the Civil Guard unit you have chosen (you will be reminded at the end of this process) as soon as possible and, in any case, within 72 hours from its formalization.

In case of not being able to be in the police units in the exposed period, you must contact the Civil Guard by the fastest possible means (phone 062, etc.).