



**GOVERN
DE LES ILLES BALEARS**

Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació



Fundació Universitat –
Empresa de les Illes Balears

INVENTARIO / DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO SECTOR HOTELERO

CUESTIONARIO



Departament de relació amb empreses / OTRI
Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears

GRUPO 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

| Tipo de establecimiento | HOTEL <input type="checkbox"/> | APARTHOTEL <input type="checkbox"/> | CIUDAD <input type="checkbox"/> | Categoría | | | | |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|
| | OTROS <input type="checkbox"/> | APARTAMENTOS <input type="checkbox"/> | VACACIONAL <input type="checkbox"/> | ESTRELLAS <input type="checkbox"/> | SUPERIOR <input type="checkbox"/> | LLAVES <input type="checkbox"/> | GRAN LUJO <input type="checkbox"/> | |
| Nombre del establecimiento | | | CIF | | | e-mail | | |
| Nombre de la cadena/Grupo | | | CIF | | | e-mail | | |
| Dirección | | | | | | Nº | | |
| Población | | | | | | CP | | |
| Municipio | | | Provincia | | | Isla | | |
| Teléfono | | | | Fax | | | | |
| Persona de contacto | | | | Cargo | | | | |
| Teléfono de contacto | | | | e-mail | | | | |

GRUPO 2. CARACTERÍSTICAS DEL ESTABLECIMIENTO

| | |
|--------------------------------|--|
| Nº habitaciones / apartamentos | |
| Nº de camas | |
| Nº empleados | |
| Año Construcción | |
| Año última reforma | |
| Nombre del Director | |

GRUPO 3. GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

Conteste por favor a las siguientes preguntas señalando con una la respuesta que más se adecue a la realidad de su empresa.

3.1 Inventario del patrimonio de recursos tecnológicos.

- No se ha hecho de manera explícita un inventario de este tipo.
- Parcialmente realizado, pero de forma aproximada, sin método, esporádicamente.
- Se ha hecho un inventario preciso, pero fragmentado, con motivo de una decisión importante.
- Se realiza de manera permanente y sistemática.

3.2 Evaluación del potencial y de la competitividad tecnológica.

- No se ha realizado.
- Se han hecho algunas evaluaciones aproximadas cuando las exigencias del mercado o la actuación de los competidores lo han requerido.
- Se hacen evaluaciones precisas, siguiendo criterios preestablecidos, cuando el mercado o la competencia lo imponen.
- Se hace una evaluación sistemática que sirve de soporte para una reflexión sobre el futuro de la empresa.

3.3 Vigilancia del entorno de los recursos tecnológicos.

- No hay presupuesto ni medios dedicados a esta función.
- Cada departamento lo realiza a su criterio, sin que exista un método específico para recoger, analizar, circular y explotar la información obtenida.
- La Dirección está implicada en la recogida, análisis, circulación y utilización de la información, pero sin seguir procedimientos.
- La vigilancia sobre los factores tecnológicos más críticos es permanente y está bien organizada.

3.4 Estrategia de innovación tecnológica.

- La tecnología no está realmente integrada en la estrategia de negocio.
- Se hacen innovaciones sobre la marcha para responder a las demandas del mercado.
- Se dispone de una política sistemática de innovación para anticiparse a la evolución del mercado y seguir siendo competitivos (coste, productos, servicio...)
- El desarrollo tecnológico es uno de los motores de la estrategia de negocio (renovación de productos, servicios o de procesos, penetración en nuevos mercados...)

3.5 ¿Cuál es el grado de conocimiento que tiene la empresa sobre las posibilidades de financiación para proyectos de I+D, desarrollo tecnológico, transferencia de tecnología, etc.?

| | - | | | | | + |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| A nivel local y regional (Ayuntamientos, Conselleries, Govern IB, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| A nivel nacional (CDTI, Ministerios, Profit, Cenit, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| A nivel europeo (VII Programa Marco, Pymera, Interreg, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

3.6 ¿Se ha beneficiado la empresa de alguno de los medios mencionados para la financiación de sus proyectos de innovación?

- No
 - Sí
- Tipo de financiaciones _____

3.14 Distribuya 100 puntos entre cada uno de los siguientes recursos necesarios para mantener la competitividad de su empresa, de modo que refleje la importancia que concede a cada uno de ellos.

| | |
|--|------------|
| Recursos físicos (máquinas, equipos, instalaciones, etc.) | |
| Recursos financieros (capacidad de recursos propios y de endeudamiento) | |
| Recursos tecnológicos (procesos tecnológicos, patentes, experiencia, Know-how) | |
| Reputación e imagen de la empresa | |
| Conocimientos, lealtad, compromiso de sus empleados | |
| TOTAL | 100 |

3.15 La posición tecnológica de su empresa se puede considerar (marcar solo una respuesta):

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> FUERTE | Desarrollo interno de la tecnología que utilizamos con el fin de obtener mejores resultados que la competencia |
| <input type="checkbox"/> BUENA | La tecnología adquirida por la empresa o el uso que se hace de ella nos posiciona por delante de la competencia |
| <input type="checkbox"/> SOSTENIBLE | La tecnología que utilizamos es la misma que la que utiliza la mayoría del sector. Solo invertimos cuando comprobamos que la competencia obtiene buenos resultados |
| <input type="checkbox"/> DEBIL | Nuestros principales competidores utilizan una tecnología más eficiente y moderna que la nuestra |

3.16 ¿Qué tipo de apoyo necesitaría su empresa para disminuir los obstáculos en la realización de actividades innovadoras?

- Información y asesoramiento sobre fuentes de financiación.
- Asesoramiento sobre preparación de propuestas de proyectos de I+D+i
- Conocimiento de la oferta tecnológica de los Centros Públicos de I+D+i
- Información y asesoramiento sobre incentivos fiscales
- Formación técnica cualificada para el personal de la empresa
- Información sobre oferta de técnicos cualificados
- Información para búsqueda de socios tecnológicos y/o financieros
- Organización de encuentros, ferias, foros vinculados a la innovación
- Organización de presentaciones y demostraciones de tecnologías

3.17 ¿Qué tipo de asesoramiento considera de mayor interés para su empresa?

- Identificación de tecnologías necesarias
- Estudio y evaluación de las diferentes alternativas tecnológicas
- Selección de las tecnologías más idóneas
- Evaluación y selección de proveedores

3.18 ¿La aplicación o introducción de mejoras ha influido sobre la rentabilidad de su empresa?. ¿Podría cuantificarla?

3.19 ¿La introducción de innovaciones ha influido sobre sus costes globales?. En caso afirmativo, ¿esto último ha sido trasladado al precio?.

3.20 ¿La introducción de innovaciones ha influido sobre la gestión de los Recursos Humanos?

3.21 ¿Dentro de su empresa la innovación se ha visto desde la doble vertiente, por un lado, innovación tecnológica y por otro, innovación en procesos y gestión?

GRUPO 4. VALORACIÓN DE FACTORES

4.1 Distribuya 100 puntos según la importancia que usted asigne a cada uno de los siguientes Factores Clave de Negocio en la gestión de su empresa.

| | |
|------------------|------------|
| Ventas | |
| Costes | |
| Clientes | |
| Recursos Humanos | |
| TOTAL | 100 |

4.2 Distribuya 60 puntos según la importancia que usted asigne a cada una de las siguientes variables a considerar para evaluar las características de las tecnologías. Tener en cuenta que asignar una cantidad de puntos mayor, determina valorar más el enunciado propuesto:

| | |
|--|-----------|
| Flexibilidad / Adaptabilidad de la tecnología | |
| Baja necesidad de formación de usuarios de la tecnología | |
| Baja necesidad de mantenimiento de la tecnología | |
| Baja necesidad de inversiones complementarias para la utilización de la tecnología | |
| TOTAL | 60 |

4.3 Distribuya 40 puntos según la importancia que usted asigne a cada una de las siguientes variables a considerar para evaluar los impactos producidos al implantar las tecnologías en su establecimiento. Tener en cuenta que asignar una cantidad de puntos mayor, determina valorar más el enunciado propuesto:

| | |
|--|-----------|
| Mejora de la calidad del producto / servicio producido | |
| Reducción del tiempo de producción | |
| Reducción del consumo de agua / energía | |
| TOTAL | 40 |

GRUPO 5. TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.1**ESTABLECIMIENTO:****DEPARTAMENTO:****RESPONSABLE:**

| Alimentos y Bebidas COCINA | |
|-------------------------------|--|
|-------------------------------|--|

| Materias Primas | |
|---|-----------------------------|
| Alimentos | NA <input type="checkbox"/> |
| Alimentos 1ª Gama | <input type="checkbox"/> |
| Alimentos 2ª y 3ª Gama | <input type="checkbox"/> |
| Alimentos 4ª Gama | <input type="checkbox"/> |
| Alimentos 5ª Gama | <input type="checkbox"/> |
| Conservación | |
| Frío Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Frío Mecánico | <input type="checkbox"/> |
| Frío Criogénico | <input type="checkbox"/> |
| Frío Equipos | NA <input type="checkbox"/> |
| Cámaras/Armarios con atmósfera controlada | <input type="checkbox"/> |
| Armarios | <input type="checkbox"/> |
| Cámaras | <input type="checkbox"/> |
| Preparación | |
| Maquinaria Auxiliar/ Robots de Cocina | NA <input type="checkbox"/> |
| Picadora de carne | <input type="checkbox"/> |
| Batidora-Trituradora | <input type="checkbox"/> |
| Peladora | <input type="checkbox"/> |
| Lavadora-Centrífug. Verduras | <input type="checkbox"/> |
| Cutter | <input type="checkbox"/> |
| Thermomix | <input type="checkbox"/> |
| Envasado | |
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Por tubo de Vacío | <input type="checkbox"/> |
| Atmósfera Protectora por barrido de gases | <input type="checkbox"/> |
| Por cámara de Vacío | <input type="checkbox"/> |
| Atmósfera Protectora por vacío compensado | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

| Alimentos y Bebidas COCINA | |
|-------------------------------|--|
|-------------------------------|--|

| Enfriamiento Rápido | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Equipos | NA <input type="checkbox"/> |
| Bañeras de enfriamiento | <input type="checkbox"/> |
| Armarios de refrigeración | <input type="checkbox"/> |
| Abatidores de temperatura | <input type="checkbox"/> |
| Entrega y Transporte | |
| Mesas | NA <input type="checkbox"/> |
| Convencionales | <input type="checkbox"/> |
| Calientes | <input type="checkbox"/> |
| Carros | NA <input type="checkbox"/> |
| Convencionales | <input type="checkbox"/> |
| Calientes de distrib. de platos | <input type="checkbox"/> |
| Isotérmicos | <input type="checkbox"/> |
| Calientes distribución comidas | <input type="checkbox"/> |
| Lavado | |
| Vajillas | NA <input type="checkbox"/> |
| Lavavajillas estáticos | <input type="checkbox"/> |
| Lavavajillas de campana | <input type="checkbox"/> |
| Lavavajillas por arrastre cesta | <input type="checkbox"/> |
| Secadora-Pulidora cubertería | <input type="checkbox"/> |
| Lavavajillas arrastre de cinta | <input type="checkbox"/> |
| Residuos | |
| Equipos | NA <input type="checkbox"/> |
| Cubos y Bolsas | <input type="checkbox"/> |
| Triturador de desperdicios | <input type="checkbox"/> |
| Equipo tratamiento de residuos | <input type="checkbox"/> |

| Alimentos y Bebidas COCINA | |
|-------------------------------|--|
|-------------------------------|--|

| Cocción | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Tradicional | <input type="checkbox"/> |
| Indirecta al vacío | <input type="checkbox"/> |
| Inmediata al vacío | <input type="checkbox"/> |
| Dobles cocciones | <input type="checkbox"/> |
| Fogones | NA <input type="checkbox"/> |
| Convencionales a gas | <input type="checkbox"/> |
| Convencionales eléctricos | <input type="checkbox"/> |
| Vitrocéramicos gas/eléctricos | <input type="checkbox"/> |
| Vitrocéramicos de inducción | <input type="checkbox"/> |
| Freidoras | NA <input type="checkbox"/> |
| Batería de Cocina | <input type="checkbox"/> |
| Convencional Gas/Eléctrica | <input type="checkbox"/> |
| Freidora Ciclo continuo | <input type="checkbox"/> |
| Freidora Eléctrica Automática | <input type="checkbox"/> |
| Hornos | NA <input type="checkbox"/> |
| Convencionales | <input type="checkbox"/> |
| Convección | <input type="checkbox"/> |
| Microondas | <input type="checkbox"/> |
| Cocedor automático de vapor | <input type="checkbox"/> |
| Mixtos Convección - Vapor | <input type="checkbox"/> |
| Microondas Combinados | <input type="checkbox"/> |
| Selfcooking Center | <input type="checkbox"/> |

| Alimentos y Bebidas COCINA | |
|-------------------------------|--|
|-------------------------------|--|

| Cocción | |
|------------------------------|-----------------------------|
| Parrillas | NA <input type="checkbox"/> |
| de Hierro fundido | <input type="checkbox"/> |
| de Acero inoxidable | <input type="checkbox"/> |
| Planchas | NA <input type="checkbox"/> |
| de Hierro fundido | <input type="checkbox"/> |
| de Cromo duro | <input type="checkbox"/> |
| Sartenes | NA <input type="checkbox"/> |
| Batería de cocina | <input type="checkbox"/> |
| Sartén Basculante manual | <input type="checkbox"/> |
| Sartén Basculación Eléctrica | <input type="checkbox"/> |
| Vacío | NA <input type="checkbox"/> |
| Olla de vacío | <input type="checkbox"/> |
| Termostato Roner | <input type="checkbox"/> |
| Marmitas | NA <input type="checkbox"/> |
| Batería de cocina | <input type="checkbox"/> |
| Marmita Fija Convencional | <input type="checkbox"/> |
| Mar. Basculante Convencional | <input type="checkbox"/> |
| Marmita Fija a Presión | <input type="checkbox"/> |
| Marmita Basculante a Presión | <input type="checkbox"/> |
| Marmita Basculantes al Vacío | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

| Alimentos y Bebidas | |
|---------------------|--|
| COCINA | |

| Buffet | |
|--|-----------------------------|
| Estructura | NA <input type="checkbox"/> |
| Mesa + Mantel | <input type="checkbox"/> |
| Buffet con estructura de madera o de obra | <input type="checkbox"/> |
| Buffet con estructura de acero (acabados laminados) | <input type="checkbox"/> |
| Zona fría y caliente | NA <input type="checkbox"/> |
| Sistema Frío: Cuba fría con hielo Sistema Caliente: Chafing dish | <input type="checkbox"/> |
| Sistema Frío: Cuba fría refrigerada Sistema Caliente: Cuba caliente con resistencias eléctricas | <input type="checkbox"/> |
| Sistema Frío: Encimera (mármol, granito, acero) frío por contacto a bandejas G/N. Sistema Caliente: Encimera (mármol, granito, acero) calor por contacto a bandejas G/N | <input type="checkbox"/> |
| Sistema Frío: Encimera (mármol, granito, acero) escarchado por contacto + luces de neón sobre bandejas. Sistema Caliente: Encimera (mármol, granito, acero) calor por contacto + luces halógenas sobre bandejas | <input type="checkbox"/> |
| Equipamiento | NA <input type="checkbox"/> |
| Cuba para calentamiento de platos. Pantallas antivaho de cristal/metacrilato sobre bandejas. | <input type="checkbox"/> |
| Cuba para calentamiento de platos. Pantallas antivaho de cristal/metacrilato sobre bandejas. Termómetros digitales a la vista para control de temperatura en zonas frías y calientes Cortinas de aire para protección anti-insectos | <input type="checkbox"/> |
| Showcooking | NA <input type="checkbox"/> |
| Plancha, freidora, horno microondas, parrilla | <input type="checkbox"/> |
| Plancha, freidora, horno microondas, parrilla, wok de inducción, cocedores de arroz, pastas, hornos de pizza. | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.2

ESTABLECIMIENTO:

DEPARTAMENTO:

RESPONSABLE:

| Alojamiento | |
|---------------------|--|
| Gestión de Llegadas | |

| Registro de Clientes | |
|------------------------------|-----------------------------|
| Check In / Out | NA <input type="checkbox"/> |
| Formulario | <input type="checkbox"/> |
| Auto Check In/Out | <input type="checkbox"/> |
| Servicios de Parking | |
| Medios | NA <input type="checkbox"/> |
| Libre Acceso | <input type="checkbox"/> |
| Barrra + Interfono | <input type="checkbox"/> |
| Tarjetas Magnéticas | <input type="checkbox"/> |
| Tarjetas Inteligentes | <input type="checkbox"/> |
| Tarjetas con Tecnología RFID | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

| Alojamiento | |
|-------------------|--|
| Atención Continua | |

| Atención a Clientes (Solicitudes, Quejas, etc.) | |
|---|-----------------------------|
| Medios | NA <input type="checkbox"/> |
| Impresos y Buzón | <input type="checkbox"/> |
| Verbalmente | <input type="checkbox"/> |
| Telefonía | <input type="checkbox"/> |
| Call Center | <input type="checkbox"/> |
| Email | <input type="checkbox"/> |

GRUPO 5.3

ESTABLECIMIENTO:

DEPARTAMENTO:

RESPONSABLE:

| Gestión de la Demanda | |
|-----------------------|--|
| Reservas | |

| Gestión de Reservas | |
|---|-----------------------------|
| Reserva Convencional | NA <input type="checkbox"/> |
| Teléfono | <input type="checkbox"/> |
| Fax | <input type="checkbox"/> |
| Call Center | <input type="checkbox"/> |
| Reserva Electrónica | NA <input type="checkbox"/> |
| Reserva a través de email | <input type="checkbox"/> |
| Formulario Electrónico | <input type="checkbox"/> |
| Web motor reservas externo | <input type="checkbox"/> |
| Web motor de reservas propio sin pasarela de pago | <input type="checkbox"/> |
| Web motor de reservas propio con pasarela de pago | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.4**ESTABLECIMIENTO:****DEPARTAMENTO:****RESPONSABLE:**

| Comercial/ Marketing Comunicación | |
|--------------------------------------|--|
|--------------------------------------|--|

| Información | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Medios Externos | NA <input type="checkbox"/> |
| Folleto Convencional | <input type="checkbox"/> |
| Video | <input type="checkbox"/> |
| CD | <input type="checkbox"/> |
| Folleto Electrónico | <input type="checkbox"/> |
| Web Informativa | <input type="checkbox"/> |
| E-magazine | <input type="checkbox"/> |
| Medios en Establecimiento | NA <input type="checkbox"/> |
| Tablón de Anuncios | <input type="checkbox"/> |
| Pizarra | <input type="checkbox"/> |
| Folletos | <input type="checkbox"/> |
| Video TV | <input type="checkbox"/> |
| PDA | <input type="checkbox"/> |
| Pantalla de Información Táctil | <input type="checkbox"/> |
| Móvil | <input type="checkbox"/> |
| Televisión Interactiva | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

| Comercial/ Marketing Comunicación | |
|--------------------------------------|--|
|--------------------------------------|--|

| Marketing Directo | |
|----------------------|-----------------------------|
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Teléfono | <input type="checkbox"/> |
| Correo Postal | <input type="checkbox"/> |
| Database Marketing | <input type="checkbox"/> |
| Email Marketing | <input type="checkbox"/> |
| Marketing Viral | <input type="checkbox"/> |
| Marketing Relacional | <input type="checkbox"/> |
| CRM | <input type="checkbox"/> |
| Permission Marketing | <input type="checkbox"/> |
| Publicidad | |
| Publicidad | NA <input type="checkbox"/> |
| TV | <input type="checkbox"/> |
| Radio | <input type="checkbox"/> |
| Medios Gráficos | <input type="checkbox"/> |
| e-advertising | <input type="checkbox"/> |

| Comercial/ Marketing Investigación | |
|---------------------------------------|--|
|---------------------------------------|--|

| Mercado, Competencia y Clientes | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Estudios e Informes | <input type="checkbox"/> |
| Encuestas | <input type="checkbox"/> |
| Internet | <input type="checkbox"/> |
| Asistencia a ferias y congresos | <input type="checkbox"/> |
| Revistas del sector | <input type="checkbox"/> |
| CRM | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

| Comercial/ Marketing Comunicación | |
|--------------------------------------|--|
|--------------------------------------|--|

| Fidelización | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| CRM | <input type="checkbox"/> |
| Tarjeta de fidelización | <input type="checkbox"/> |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.5

ESTABLECIMIENTO:
 DEPARTAMENTO:
 RESPONSABLE:

GRUPO 5.6

ESTABLECIMIENTO:
 DEPARTAMENTO:
 RESPONSABLE:

| Dirección | |
|------------------------|--|
| Coordinación y Control | |

Información y Comunicación entre Departamentos

| Comunicación Externa | NA <input type="checkbox"/> |
|------------------------|-----------------------------|
| Teléfono Fijo / Fax | <input type="checkbox"/> |
| Video Conferencia | <input type="checkbox"/> |
| Email | <input type="checkbox"/> |
| Mensajería Instantánea | <input type="checkbox"/> |
| Comunicación Interna | NA <input type="checkbox"/> |
| Reuniones | <input type="checkbox"/> |
| Tablón de Anuncios | <input type="checkbox"/> |
| Teléfono Fijo / Fax | <input type="checkbox"/> |
| Emisora | <input type="checkbox"/> |
| Busca | <input type="checkbox"/> |
| Teléfono Móvil | <input type="checkbox"/> |
| Redes de Área Local | <input type="checkbox"/> |
| Intranet | <input type="checkbox"/> |
| Extranet | <input type="checkbox"/> |
| Mensajería Instantánea | <input type="checkbox"/> |
| PDA | <input type="checkbox"/> |
| WIFI | <input type="checkbox"/> |
| Group Ware | <input type="checkbox"/> |
| Work Flow | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

| Dirección | |
|------------------------|--|
| Coordinación y Control | |

Obtención y Análisis de información de resultados

| Captura, Filtro y Transferencia de Información | NA <input type="checkbox"/> |
|--|-----------------------------|
| Informes y Formularios | <input type="checkbox"/> |
| Query | <input type="checkbox"/> |
| DSS(Desission Support System) | <input type="checkbox"/> |
| EIS (Executive Information System) | <input type="checkbox"/> |
| Data WareHouse | <input type="checkbox"/> |
| DataMining | <input type="checkbox"/> |
| Sistemas de Gestión | NA <input type="checkbox"/> |
| Hoja de Cálculo | <input type="checkbox"/> |
| Base de Datos | <input type="checkbox"/> |
| PMS | <input type="checkbox"/> |
| Revenue Management | <input type="checkbox"/> |
| Tecnologías de la Información | NA <input type="checkbox"/> |
| Informática Centralizada | <input type="checkbox"/> |
| Informática Departamental | <input type="checkbox"/> |
| Informática Personal | <input type="checkbox"/> |
| Cliente-Servidor | <input type="checkbox"/> |

| Recursos Humanos | |
|-----------------------|--|
| Control de Asistencia | |

Control de Presencia

| Terminales | NA <input type="checkbox"/> |
|------------------------|-----------------------------|
| Reloj Fichaje Mecánico | <input type="checkbox"/> |
| Tarjetas Magnéticas | <input type="checkbox"/> |
| Huellas Dactilares | <input type="checkbox"/> |
| Tarjetas Inteligentes | <input type="checkbox"/> |
| Tecnología RFID | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.7

ESTABLECIMIENTO:

DEPARTAMENTO:

RESPONSABLE:

| Infraestructura y Equipamiento | |
|--------------------------------|--|
| Inmueble o Edificio | |

| Exterior | |
|---|-----------------------------|
| Carpintería Exterior-Perfil | NA <input type="checkbox"/> |
| Carpintería de Madera | <input type="checkbox"/> |
| Carpintería de Aluminio Sencilla | <input type="checkbox"/> |
| Carpintería de PVC | <input type="checkbox"/> |
| Carpintería Aluminio Serie Europea | <input type="checkbox"/> |
| Perfil de madera laminada | <input type="checkbox"/> |
| Carpintería de aluminio con interrupción puente térmico | <input type="checkbox"/> |
| Carpintería Exterior-Acrilamiento | NA <input type="checkbox"/> |
| Sencillo | <input type="checkbox"/> |
| Doble con cámara de aire | <input type="checkbox"/> |
| Doble con cámara de gas y separador de rotura térmica | <input type="checkbox"/> |
| Doble con cámara de aire y aislamiento acústico reforzado | <input type="checkbox"/> |
| Carpintería Exterior- Herrajes | NA <input type="checkbox"/> |
| Apertura Oscilante | <input type="checkbox"/> |
| Corredera | <input type="checkbox"/> |
| Oscilo Batiente | <input type="checkbox"/> |
| Corredera y Batiente | <input type="checkbox"/> |
| Corredera Elevable | <input type="checkbox"/> |
| Carpintería Exterior- Sistemas de Control Solar | NA <input type="checkbox"/> |
| Vidrio de Color | <input type="checkbox"/> |
| Film de Control Solar | <input type="checkbox"/> |
| Vidrio Reflectante | <input type="checkbox"/> |
| Vidrio con sistema de oscurecimiento graduado | <input type="checkbox"/> |
| Vidrio con lamas fijas incorporadas | <input type="checkbox"/> |
| Sistema de lamas reflectores programables | <input type="checkbox"/> |

| Infraestructura y Equipamiento | |
|--------------------------------|--|
| Inmueble o Edificio | |

| Exterior | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Cubierta - Impermeabilización | NA <input type="checkbox"/> |
| Láminas Asfálticas | <input type="checkbox"/> |
| Poliurea Proyectada | <input type="checkbox"/> |
| Membrana de PVC | <input type="checkbox"/> |
| Cubierta-Acabado | NA <input type="checkbox"/> |
| Cubierta Plana: Protección Pesada | <input type="checkbox"/> |
| Cubierta Inclined: Teja | <input type="checkbox"/> |
| Cubierta Ecológica Extensiva | <input type="checkbox"/> |
| Módulos Fotovoltaicos | <input type="checkbox"/> |
| Paneles de GRC | <input type="checkbox"/> |
| Fachadas- Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Muro Convencional: Bloque o Ladrillo | <input type="checkbox"/> |
| Muros Dobles: Bloque o Ladrillo | <input type="checkbox"/> |
| Fachada Ventilada | <input type="checkbox"/> |
| Muro Cortina | <input type="checkbox"/> |
| Fachadas- Acabado | NA <input type="checkbox"/> |
| Enfoscado | <input type="checkbox"/> |
| Pinturas Convencionales | <input type="checkbox"/> |
| Pinturas Pétreas | <input type="checkbox"/> |
| Zinc | <input type="checkbox"/> |
| Panel de Balequita | <input type="checkbox"/> |
| Panel de Aluminio | <input type="checkbox"/> |
| Módulos Fotovoltaicos | <input type="checkbox"/> |
| Paneles de GRC | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

| Infraestructura y Equipamiento | |
|--------------------------------|--|
| Inmueble o Edificio | |

| Interior | |
|--|-----------------------------|
| Suelos-Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Empotramiento de tuberías en atezado | <input type="checkbox"/> |
| Canales de instalaciones y registro en atezado | <input type="checkbox"/> |
| Falso Suelo | <input type="checkbox"/> |
| Suelos-Acabados | NA <input type="checkbox"/> |
| Cerámica | <input type="checkbox"/> |
| Terrazos | <input type="checkbox"/> |
| Piedra Natural | <input type="checkbox"/> |
| Gres Porcelánico | <input type="checkbox"/> |
| Pavimentos Continuos de cemento y resina | <input type="checkbox"/> |
| Tabiques-Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Tabiques de bloque de hormigón o ladrillo | <input type="checkbox"/> |
| Tabiques de Cartón Yeso | <input type="checkbox"/> |
| Tabiques de Cartón Yeso Acabados Especiales | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

| Infraestructura y Equipamiento | |
|--------------------------------|--|
| Inmueble o Edificio | |

| Interior | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Falsos Techos- Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Falsos Techos Continuos | <input type="checkbox"/> |
| Falsos Techos Modulares | <input type="checkbox"/> |
| Revestimientos | NA <input type="checkbox"/> |
| Pinturas Convencionales | <input type="checkbox"/> |
| Papel Decorativo | <input type="checkbox"/> |
| Estuco | <input type="checkbox"/> |
| Paneles Fenólicos | <input type="checkbox"/> |
| Revestimiento Textil | <input type="checkbox"/> |
| Revestimiento Vinílico | <input type="checkbox"/> |
| Pintura Ecológica | <input type="checkbox"/> |

Infraestructura y Equipamiento
Inmueble o Edificio

| Mobiliario de Habitaciones | |
|------------------------------|-----------------------------|
| Bases de Colchones | NA <input type="checkbox"/> |
| Somier de muelles | <input type="checkbox"/> |
| Tabla Tapizada | <input type="checkbox"/> |
| Somier de Láminas | <input type="checkbox"/> |
| Bases Articuladas | <input type="checkbox"/> |
| Colchones | NA <input type="checkbox"/> |
| Espuma | <input type="checkbox"/> |
| Muelles | <input type="checkbox"/> |
| Látex | <input type="checkbox"/> |
| Viscoelástico | <input type="checkbox"/> |
| Cajas de Seguridad | NA <input type="checkbox"/> |
| Mecánicas | <input type="checkbox"/> |
| Electrónicas con Teclado | <input type="checkbox"/> |
| Electrónicas Banda Magnética | <input type="checkbox"/> |
| Electrónicas con Microchip | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica

Infraestructura y Equipamiento
Instalaciones Básicas

| Aire Acondicionado y Ventilación | |
|--|-----------------------------|
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Aire Acond. Individual- Portátil | <input type="checkbox"/> |
| Aire Acond. Individual- Convencional | <input type="checkbox"/> |
| Aire Acond. Individual- Split | <input type="checkbox"/> |
| Aire Acondicionado Central | <input type="checkbox"/> |
| Bioclimatización | <input type="checkbox"/> |
| Controles y Sensores | NA <input type="checkbox"/> |
| Termostatos Mecánicos | <input type="checkbox"/> |
| Termostatos Digitales | <input type="checkbox"/> |
| Válvulas Motorizadas | <input type="checkbox"/> |
| Actuadores | <input type="checkbox"/> |
| Persianas y Dumpers | <input type="checkbox"/> |
| Controles de Zonas | <input type="checkbox"/> |
| Gestión de Sistema Complejo de Climatización | <input type="checkbox"/> |
| Filtros | NA <input type="checkbox"/> |
| Polyester | <input type="checkbox"/> |
| Electrostáticos | <input type="checkbox"/> |
| De Pliegues | <input type="checkbox"/> |
| HEPA (High Efficiency Particle Air) | <input type="checkbox"/> |
| Ventilación | NA <input type="checkbox"/> |
| Extractores | <input type="checkbox"/> |
| Ventiladores | <input type="checkbox"/> |
| Circuladores de Aire | <input type="checkbox"/> |
| Cortinas de Aire | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Infraestructura y Equipamiento
Instalaciones Básicas

| Saneamiento | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Duchas | NA <input type="checkbox"/> |
| Duchas/Baños Convencionales | <input type="checkbox"/> |
| Duchas/Bañeras Hidromasajes | <input type="checkbox"/> |
| Duchas-Sauna | <input type="checkbox"/> |
| Grifería | NA <input type="checkbox"/> |
| Grifos Convencionales | <input type="checkbox"/> |
| Grifos con Temporizador | <input type="checkbox"/> |
| Grifos con regulador de caudal | <input type="checkbox"/> |
| Grifos con aireador | <input type="checkbox"/> |
| Grifos Termostáticos | <input type="checkbox"/> |
| Grifos con sensores infrarrojos | <input type="checkbox"/> |
| Telecomunicaciones | |
| Internet | NA <input type="checkbox"/> |
| Acceso RTB | <input type="checkbox"/> |
| RDSI | <input type="checkbox"/> |
| ADSL | <input type="checkbox"/> |
| MTU WIFI | <input type="checkbox"/> |
| Cable | <input type="checkbox"/> |
| PLC | <input type="checkbox"/> |
| LMDS | <input type="checkbox"/> |
| Telefonía | NA <input type="checkbox"/> |
| Telefonía Básica | <input type="checkbox"/> |
| Centralita Analógica | <input type="checkbox"/> |
| Centralita Telefónica Digital | <input type="checkbox"/> |
| Telefonía IP | <input type="checkbox"/> |
| Televisión | NA <input type="checkbox"/> |
| Televisión Analógica | <input type="checkbox"/> |
| Televisión Satélite Digital | <input type="checkbox"/> |
| Televisión por Cable | <input type="checkbox"/> |
| TV Terrestre Digital | <input type="checkbox"/> |
| TV por Internet | <input type="checkbox"/> |

Infraestructura y Equipamiento
Instalaciones Básicas

| Calefacción | |
|--|-----------------------------|
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Murales | <input type="checkbox"/> |
| De Pie | <input type="checkbox"/> |
| Fan Coil | <input type="checkbox"/> |
| Placa Radiante Termoeléctrica | <input type="checkbox"/> |
| Pisos Radiantes | <input type="checkbox"/> |
| Controles | NA <input type="checkbox"/> |
| Válvulas Manuales | <input type="checkbox"/> |
| Termostatos Mecánicos | <input type="checkbox"/> |
| Válvulas Eléctricas | <input type="checkbox"/> |
| Termostatos Digitales | <input type="checkbox"/> |
| Electricidad e Iluminación | |
| Lámparas | NA <input type="checkbox"/> |
| Lámparas de Incandescencia | <input type="checkbox"/> |
| Lámparas de Fluorescencia | <input type="checkbox"/> |
| Lámparas de Vapor (Mercurio/Sodio de Alta Presión) | <input type="checkbox"/> |
| Lámpara Fluorescencia Compacta | <input type="checkbox"/> |
| Lámparas Halogenuros Metálicos | <input type="checkbox"/> |
| Lámparas de Inducción | <input type="checkbox"/> |
| Leds | <input type="checkbox"/> |
| Sistema Informático | |
| Conexión de Red | NA <input type="checkbox"/> |
| Cableado Estructurado | <input type="checkbox"/> |
| Red Wifi | <input type="checkbox"/> |

Infraestructura y Equipamiento
Zonas Deportivas y Jardines

| Piscina | |
|---|------------------------------------|
| Calefactores | NA <input type="checkbox"/> |
| Calentador a gas | <input type="checkbox"/> |
| Calentador Eléctrico tipo Bomba de Calor | <input type="checkbox"/> |
| Calentador Solar | <input type="checkbox"/> |
| Iluminación | NA <input type="checkbox"/> |
| Tradicional | <input type="checkbox"/> |
| Por Fibra Óptica | <input type="checkbox"/> |
| Limpieza | NA <input type="checkbox"/> |
| Aspirador Manual | <input type="checkbox"/> |
| Limpiador por Succión | <input type="checkbox"/> |
| Limpiador por Presión | <input type="checkbox"/> |
| Robot Limpiador | <input type="checkbox"/> |
| Spa-Wellness | |
| Baños de Vapor | NA <input type="checkbox"/> |
| Generador de Vapor por Resistencias | <input type="checkbox"/> |
| Generador Vapor Electrodo | <input type="checkbox"/> |
| Cabinas de Hielo | NA <input type="checkbox"/> |
| Cabinas de Hielo | <input type="checkbox"/> |
| Fuentes de Hielo | <input type="checkbox"/> |
| Hidromasaje | NA <input type="checkbox"/> |
| Bañeras de Hidromasaje | <input type="checkbox"/> |
| Piscina de Hidromasaje | <input type="checkbox"/> |
| Saunas | NA <input type="checkbox"/> |
| Sauna Tradicional por Resistencia Eléctrica | <input type="checkbox"/> |
| Sauna de Infrarrojos | <input type="checkbox"/> |
| Sauna Programable | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

Infraestructura y Equipamiento
Zonas Deportivas y Jardines

| Jardines | |
|--|------------------------------------|
| Herramientas y Maquinarias | NA <input type="checkbox"/> |
| Útiles y Herramientas Manuales de Jardinería | <input type="checkbox"/> |
| Cortacésped Manual | <input type="checkbox"/> |
| Riders | <input type="checkbox"/> |
| Cortadoras de disco | <input type="checkbox"/> |
| Cortacésped Gasolina/Eléctrica | <input type="checkbox"/> |
| Cortaseto | <input type="checkbox"/> |
| Sopladores/Aspirador | <input type="checkbox"/> |
| Podadores | <input type="checkbox"/> |
| Desbrozadores | <input type="checkbox"/> |
| Motosierras | <input type="checkbox"/> |
| Tractores | <input type="checkbox"/> |
| Cortacésped Automático | <input type="checkbox"/> |
| Riego | NA <input type="checkbox"/> |
| Mangueras | <input type="checkbox"/> |
| Riego por Aspersión | <input type="checkbox"/> |
| Riego localizado por Goteo | <input type="checkbox"/> |
| Riego localizado Microaspersión | <input type="checkbox"/> |
| Riego Automático Informatizado | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.8**ESTABLECIMIENTO:****DEPARTAMENTO:****RESPONSABLE:**

| Seguridad | |
|-----------|--|
| Incendio | |

| Seguridad | |
|------------|--|
| Vigilancia | |

| Prevención | |
|---|-----------------------------|
| Detección | |
| Detectores | NA <input type="checkbox"/> |
| Detector Iónico de humos | <input type="checkbox"/> |
| Detector Fotoeléctrico (Óptico) | <input type="checkbox"/> |
| Detector Termovelocimétrico | <input type="checkbox"/> |
| Detector Doble Tecnología (Óptico y Termovelocimétrico) | <input type="checkbox"/> |
| Detección (precoz) de humo por aspiración (láser /niebla) | <input type="checkbox"/> |
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Central Microprocesadora Convencional | <input type="checkbox"/> |
| Central Microprocesadora Analógica | <input type="checkbox"/> |
| Extinción | |
| Fijos | NA <input type="checkbox"/> |
| Tubería Húmeda | <input type="checkbox"/> |
| Tubería Seca | <input type="checkbox"/> |
| Sistemas de Inundación | <input type="checkbox"/> |
| Extinción Fija a Gases | <input type="checkbox"/> |
| Agua nebulizada | <input type="checkbox"/> |
| Portátiles | NA <input type="checkbox"/> |
| Extintor presión permanente | <input type="checkbox"/> |
| Extintor presión no permanente | <input type="checkbox"/> |

| Control de Accesos | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Tarjetas Magnéticas | <input type="checkbox"/> |
| Lector de Huella Digital | <input type="checkbox"/> |
| Tarjetas Inteligentes | <input type="checkbox"/> |
| Tecnología RFID | <input type="checkbox"/> |
| Vigilancia | |
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Circuito Cerrado TV | <input type="checkbox"/> |
| Sensores de movimiento | <input type="checkbox"/> |
| Video Vigilancia por Internet | <input type="checkbox"/> |
| Seguridad Perimetral | <input type="checkbox"/> |

GRUPO 5.9**ESTABLECIMIENTO:****DEPARTAMENTO:****RESPONSABLE:**

| Mantenimiento | |
|----------------------|--|
| Salubridad e Higiene | |

| Mantenimiento | |
|---------------------------------------|--|
| Mantenimiento Preventivo y Correctivo | |

| Contaminación Acústica | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Medidores | NA <input type="checkbox"/> |
| Absorbentes Acústicos | <input type="checkbox"/> |
| Sonómetro | <input type="checkbox"/> |
| Software de Evaluación | <input type="checkbox"/> |
| Programa de DDD | |
| Controles de Barrera | NA <input type="checkbox"/> |
| Mosquiteras | <input type="checkbox"/> |
| Sifones | <input type="checkbox"/> |
| Burletes | <input type="checkbox"/> |
| Aspiradores | <input type="checkbox"/> |
| Luz Ultravioleta | <input type="checkbox"/> |
| Ultrasonidos | <input type="checkbox"/> |
| Prevención y Control de la Legionela | |
| Medidores | NA <input type="checkbox"/> |
| Phmetros | <input type="checkbox"/> |
| Turbidez | <input type="checkbox"/> |
| Sistemas preventivos | NA <input type="checkbox"/> |
| Sistemas de filtración | <input type="checkbox"/> |
| Grifos | <input type="checkbox"/> |

| Preventivo y Correctivo | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Dispositivos | NA <input type="checkbox"/> |
| Check List | <input type="checkbox"/> |
| PDA | <input type="checkbox"/> |
| PC Portátil | <input type="checkbox"/> |
| Tablet PC | <input type="checkbox"/> |
| Seguimiento y Control | |
| Sensores | NA <input type="checkbox"/> |
| Sensores de Temperatura | <input type="checkbox"/> |
| Fotosensores | <input type="checkbox"/> |
| Sensores de Humedad | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.10

ESTABLECIMIENTO:

DEPARTAMENTO:

RESPONSABLE:

| Medio Ambiente | |
|----------------|--|
| Energía | |

| Generación | |
|---|-----------------------------|
| Energía Eléctrica | NA <input type="checkbox"/> |
| Convencional | <input type="checkbox"/> |
| Energía Solar Fotovoltaica | <input type="checkbox"/> |
| Energía Eólica | <input type="checkbox"/> |
| Trigeneración | <input type="checkbox"/> |
| Climatización | NA <input type="checkbox"/> |
| Calderas | <input type="checkbox"/> |
| Bombas de Calor | <input type="checkbox"/> |
| Energía Solar Térmica | <input type="checkbox"/> |
| Cogeneración | <input type="checkbox"/> |
| Bomba de Calor | NA <input type="checkbox"/> |
| Bomba de Calor Convencional | <input type="checkbox"/> |
| Bomba con tecnología Inverter | <input type="checkbox"/> |
| E. Renovables | NA <input type="checkbox"/> |
| E.S. Térmica para ACS | <input type="checkbox"/> |
| E.S. Térmica para ACS, Piscina y Climatización. | <input type="checkbox"/> |
| E. Solar Fotovoltaica | <input type="checkbox"/> |
| Diseño Bioclimático (+I1+I2) | <input type="checkbox"/> |
| E. Solar Térmica | NA <input type="checkbox"/> |
| Colector Solar Placa Plana Baja Temperatura | <input type="checkbox"/> |
| CSPP superficie selectiva captación | <input type="checkbox"/> |
| CSTV tubo de vacío | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

| Medio Ambiente | |
|----------------|--|
| Energía | |

| Generación | |
|--|-----------------------------|
| Cogeneración | NA <input type="checkbox"/> |
| Cogeneración turbina de gas | <input type="checkbox"/> |
| Cogeneración Ciclo Combinado | <input type="checkbox"/> |
| Trigeneración | <input type="checkbox"/> |
| E. Solar Fotovoltaica | NA <input type="checkbox"/> |
| Fotovolt. Silicio Monocristalino | <input type="checkbox"/> |
| Fotovolt. Silicio Policristalino | <input type="checkbox"/> |
| Fotovolt. Silicio Amorfo | <input type="checkbox"/> |
| Energía Eólica | NA <input type="checkbox"/> |
| Aerogeneradores | <input type="checkbox"/> |
| Grupos Auxiliares | NA <input type="checkbox"/> |
| Grupo Auxiliar Gasoil | <input type="checkbox"/> |
| Grupo Auxiar Gas/Biogás | <input type="checkbox"/> |
| Ahorro / Control Energético | |
| Sistemas y Dispositivos | NA <input type="checkbox"/> |
| Asesoría Energética Periódica | <input type="checkbox"/> |
| Sistema de Gestión Técnica | <input type="checkbox"/> |
| Sistema Gestión Avanzada BMS | <input type="checkbox"/> |
| Diseño Bioclimático combinado con S.G. Técnica | <input type="checkbox"/> |

| Medio Ambiente | |
|----------------|--|
| Agua | |

| Producción | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Desalación de Mar | NA <input type="checkbox"/> |
| Osmosis Inversa (Membrana) | <input type="checkbox"/> |
| Osmosis Inversa Sistema RO KINETIC | <input type="checkbox"/> |
| Purificación | |
| Dispositivos | NA <input type="checkbox"/> |
| Filtros | <input type="checkbox"/> |
| Descalcificadores | <input type="checkbox"/> |
| Esterilización Ultravioleta | <input type="checkbox"/> |
| Depuración/Reutilización | |
| Sistemas | NA <input type="checkbox"/> |
| Depuración Modular | <input type="checkbox"/> |
| Depuración-Reutilización Aguas | <input type="checkbox"/> |
| Ahorro, Control y Gestión | |
| Dispositivos | NA <input type="checkbox"/> |
| Duchas, Grifos y Llaves de Agua | <input type="checkbox"/> |
| Perlizadores | <input type="checkbox"/> |
| Contadores Electrónicos | <input type="checkbox"/> |
| Sistemas de Gestión | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

| Medio Ambiente | |
|----------------|--|
| Residuos | |

| Reducción | |
|--|-----------------------------|
| Reducción/Minimización | NA <input type="checkbox"/> |
| En lavandería y Limpieza | <input type="checkbox"/> |
| En Habitaciones | <input type="checkbox"/> |
| En Alimentación y Bebidas | <input type="checkbox"/> |
| Auditoría de Reducción de Residuos | <input type="checkbox"/> |
| Almacenaje | |
| Recipientes | NA <input type="checkbox"/> |
| Contenedor Convencional | <input type="checkbox"/> |
| Prensa para contenedor | <input type="checkbox"/> |
| Contenedores Separativos | <input type="checkbox"/> |
| Contenedor Compostador | <input type="checkbox"/> |
| Clasificación | |
| Separación/Reciclaje | NA <input type="checkbox"/> |
| Fracción Vidrio/Papel y Resto | <input type="checkbox"/> |
| Separación Selectiva de todas las fracciones | <input type="checkbox"/> |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.11**ESTABLECIMIENTO:****DEPARTAMENTO:****RESPONSABLE:**

| Limpieza | |
|------------|--|
| Lavandería | |

| Lavado y Planchado | |
|---|------------------------------------|
| Lavadoras | NA <input type="checkbox"/> |
| Lavadora Doméstica | <input type="checkbox"/> |
| Lavadora Industrial | <input type="checkbox"/> |
| Lavadora Industrial de consumo energético eficiente | <input type="checkbox"/> |
| Planchas y Calandras | NA <input type="checkbox"/> |
| Planchas de Vapor con o sin generador de vapor | <input type="checkbox"/> |
| Cabinas planchadoras de camisas | <input type="checkbox"/> |
| Prensas de tintorería | <input type="checkbox"/> |
| Mesas de plancha | <input type="checkbox"/> |
| Calandra | <input type="checkbox"/> |
| Secadoras | NA <input type="checkbox"/> |
| Secadora Doméstica | <input type="checkbox"/> |
| Secadora Industrial | <input type="checkbox"/> |
| Secadora Industrial de consumo energético eficiente | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

| Limpieza | |
|--|--|
| Limpieza de Habitaciones, Zonas Comunes y Zonas Internas | |

| Limpieza de Superficies | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Aspirado | NA <input type="checkbox"/> |
| Aspiradora Doméstica | <input type="checkbox"/> |
| Aspiradora Industrial | <input type="checkbox"/> |
| Aspiradora de Agua-Polvo | <input type="checkbox"/> |
| Barrido | NA <input type="checkbox"/> |
| Escoba/Escobillón | <input type="checkbox"/> |
| Barredora mecánicas con conductor | <input type="checkbox"/> |
| Barredoras de viales | <input type="checkbox"/> |
| Dispensadores | NA <input type="checkbox"/> |
| Dispensador Manual | <input type="checkbox"/> |
| Dispensador Automático | <input type="checkbox"/> |
| Fregado | NA <input type="checkbox"/> |
| Fregona | <input type="checkbox"/> |
| Mopa | <input type="checkbox"/> |
| Fregadora/Secadora mecánica | <input type="checkbox"/> |
| Barredora/Fregadora mecánica | <input type="checkbox"/> |
| Limpieza de Cristales | NA <input type="checkbox"/> |
| Paños/ Bayetas | <input type="checkbox"/> |
| Robots Limpia Cristales | <input type="checkbox"/> |

| Limpieza | |
|--|--|
| Limpieza de Instalaciones y Áreas de Trabajo | |

| Limpieza de Grandes Superficies | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| Maquinaria | NA <input type="checkbox"/> |
| Escoba | <input type="checkbox"/> |
| Fregona | <input type="checkbox"/> |
| Barredoras Industriales | <input type="checkbox"/> |
| Fregadoras Industriales | <input type="checkbox"/> |
| Hidrolimpiadoras de alta presión | <input type="checkbox"/> |
| Limpieza Criogénica | <input type="checkbox"/> |

| Limpieza | |
|---|--|
| Planificación / Coordinación de Actividades | |

| Planificación de Limpieza Elementos Textiles, Habitaciones y otras Zonas | |
|--|------------------------------------|
| Herramientas | NA <input type="checkbox"/> |
| Rack Manual | <input type="checkbox"/> |
| Software de gestión de pisos | <input type="checkbox"/> |
| Revisión de habitaciones y otras zonas | |
| Herramientas | NA <input type="checkbox"/> |
| Check List | <input type="checkbox"/> |
| PDA | <input type="checkbox"/> |
| Tablet PC | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |

Señale por favor con una la tecnología utilizada por su establecimiento para la realización de las siguientes actividades empresariales.

GRUPO 5.12

ESTABLECIMIENTO:

DEPARTAMENTO:

RESPONSABLE:

| Software | |
|----------|--|
| Tipos | |

| | |
|--|--------------------------|
| Aplicaciones Ofimáticas | <input type="checkbox"/> |
| Aplicaciones Específicas Departamentales | <input type="checkbox"/> |
| Software de Gestión Hotelera Integrada (PMS) | <input type="checkbox"/> |
| Software de Gestión de Proyectos | <input type="checkbox"/> |
| Software para el Análisis de Información y Gestión de Informes | <input type="checkbox"/> |
| Software de Simulación | <input type="checkbox"/> |
| Sistemas Expertos | <input type="checkbox"/> |

NA: No Aplica.

| Software | |
|-----------|--|
| Funciones | |

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Prestación del Servicio | <input type="checkbox"/> |
| Preparación | <input type="checkbox"/> |
| Control | <input type="checkbox"/> |
| Análisis | <input type="checkbox"/> |
| Planificación | <input type="checkbox"/> |
| Gestión | <input type="checkbox"/> |

| Software | |
|---------------------|--|
| Áreas de Aplicación | |

| | |
|--|--------------------------|
| Administración Contable y Fiscal | <input type="checkbox"/> |
| Administración de RRHH | <input type="checkbox"/> |
| Reservas | <input type="checkbox"/> |
| Recepción | <input type="checkbox"/> |
| Facturación | <input type="checkbox"/> |
| Compras y Almacenes (Administración de pedidos, Gestión de Stocks) | <input type="checkbox"/> |
| Gestión Presupuestaria y Financiera | <input type="checkbox"/> |
| Compras y Almacenes (Gestión de Proveedores) | <input type="checkbox"/> |
| Mantenimiento Correctivo | <input type="checkbox"/> |
| Planificación y Organización en actividades de Limpieza | <input type="checkbox"/> |
| Restaurantes | <input type="checkbox"/> |
| Mantenimiento Preventivo | <input type="checkbox"/> |
| Gestión Medioambiental | <input type="checkbox"/> |
| Gestión de la Calidad | <input type="checkbox"/> |

Otras Tecnologías

| Categoría | Tecnología a Incorporar |
|-----------|-------------------------|
| | |
| | |
| | |